



CÁTALOGO DE SERVICIOS DE LA CÁMARA DE COMERCIO ITALIANA EN CHILE 2020

Cámara de Comercio Italiana de Chile A.G.
Av. Luis Thayer Ojeda 073, Piso 12, Providencia, Santiago, Chile
Tel. 226083116 / www.camit.cl



INTRODUCCIÓN

■ ¿QUÉ ES EL CATÁLOGO?

Este **Catálogo de servicios** tiene el objetivo de promover el desarrollo de las relaciones económicas, comerciales y culturales entre la **Cámara de Comercio Italiana de Chile (CAMIT)** y nuestros clientes y asociados. En este catálogo es posible encontrar un resumen general de los servicios ofrecidos por la Cámara, cuyo propósito es facilitar los negocios de las empresas italianas en Chile y de las empresas chilenas en Italia.

■ ¿QUIÉNES SOMOS?

La Cámara de Comercio Italiana del Chile es una entidad de derecho privado, sin fines de lucro, con un número de socios limitado que desde hace más de un siglo trabaja para fortalecer las relaciones comerciales entre Italia y Chile.

Nuestra misión es promover el intercambio comercial, económico y cultural entre Italia y Chile, apoyando el crecimiento y el desarrollo empresarial sostenido de nuestros socios brindando todos los servicios que tanto empresas como empresarios necesitan.

■ ¿CÓMO OPERAMOS?

La Camit para favorecer la internalización de las empresas no trabaja solo con Asociados, sino también con empresas italianas y autoctonas y con entidades públicas y privadas, como Ferías, Consorcios, Cooperativas, Redes de empresas, Bancos, Ministerios de la economía y del desarrollo y Organizaciones internacionales.

La modalidad de trabajo mayormente utilizada por la Camit es el trabajo en red, que se estructura mediante contratos de servicio:

1. CAMIT factura y subcontrata empresas especializadas.
2. CAMIT remite al cliente a una o varias empresas especializadas (con las cuales tiene contrato que genera una comisión por éxito).
3. CAMIT presta directamente los servicios más sencillo



■ NUESTROS OBJETIVOS

La realización de nuestros objetivos está relacionada a la satisfacción de nuestros Asociados, clientes y terceras partes, por eso la Camit intenta ofrecer un servicio que pueda cumplir con las necesidades de las partes interesadas. Entre estos objetivos destacan:

- ✓ Aconsejar al cliente las mejores **oportunidades de entrada al mercado** extranjero tanto a las empresas italianas como a las empresas chilenas, mediante la elaboración de **estrategias de posicionamiento** y la oferta de soporte técnico y operativo;
- ✓ **Asistir a los Asociados** y a los clientes en actividades comerciales y de promoción;
- ✓ Organizar actividades para ofrecerla posibilidad de **nuevas colaboraciones** con socios extranjeros;
- ✓ Valorizar y promover el **Made in Italy** a través de seminarios y iniciativas promocionales;
- ✓ Suministrar información útil en cuanto a la manera de trabajar de las empresas autoctonas mediante la **participación** en **proyecto de formación profesional**.



RIFERIMENTI E LINKS UTILI

Per raggiungere al meglio i nostri obiettivi e la soddisfazione dei nostri clienti, collaboriamo con altri Enti, i quali possono esserci d'aiuto nel fornire informazioni utili riguardo a possibili investimenti ed opportunità di lavoro.

Tra questi vi sono:

- L'Ambasciata Italiana, ITA
"Cómo hacer negocios en Chile" → <http://camit.cl/presentacion-pais.php>
- ProChile, ente pubblico collegato con il Ministero degli Esteri che si occupa di promuovere le esportazioni di prodotti e servizi dal Paese e contribuisce a sostenere gli investimenti stranieri.
"Cómo hacer negocios en Italia" → https://www.prochile.gob.cl/wp-content/uploads/2018/11/como_hacer_negocios_italia_2018.pdf
- InvestChile che è un ente pubblico che promuove il Cile come una delle destinazioni che attrae maggiormente gli stranieri per investire, e cerca di conciliare gli interessi degli investitori con le opportunità che il Paese offre per attrarre capitali esteri.
"Guía del Inversionista" → <https://investchile.gob.cl/es/guia-del-inversionista/>
- Testo della convenzione tra Italia e Cile per evitare la doppia imposizione sui redditi e prevenire evasioni fiscali (IT,2016):
<https://www.altalex.com/documents/leggi/2016/11/25/convenzione-tra-italia-e-cile-per-evitare-doppie-imposizioni-su-redditi-e-prevenire-evasioni-fiscali>
- Texto Doble Tributación Italia-Chile (ES,2016):
www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/convenios/doble_tributacion_italia_espanol.pdf
- Acuerdo de asociación económica entre la UE y Chile (ES,2005):
http://eeas.europa.eu/archives/delegations/chile/documents/eu_chile/eu-chile_assoc_agree_es.pdf



■ NUESTROS SERVICIOS

Los servicios prestados por la Camit son:

1. SERVICIO DE ENTRADA AL MERCADO

- Investigación y prospección de mercados
- Oportunidades de financiamiento
- Asistencia especializada en el desarrollo de estrategias de ingreso
- Organización de misiones tráfico entrante y saliente: taller B2B
- Participación/ representación empresarial italiana en ferias extranjeras/ Participación/ representación empresas extranjeras en ferias italianas
- Asistencia legal
- Asistencia tributaria y aduanera sobre acceso al mercado chileno
- Servicio de interprete y traducciones
- Soporte operativo en las fases de instalación (start up, selección del personal, asistencia logística)

2. SERVICIO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

- Prospección de mercado y estrategias de negocio
- Asistencia para la participación en proyectos comunitarios o de organismos internacionales
- Ingreso de nuevos productos
- Estrategias de expansión territorial
- Rediseño de procesos y reestructuración de negocios
- Capacitación de personal
- Administración de contratos de consultoría o servicios

3. SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MARKETING

- Organización de cenas y eventos
- Campañas promocionales y de publicidad



DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

1. SERVICIOS DE ENTRADA AL MERCADO

Orientados a facilitar el ingreso de nuevos negocios italianos a Chile y prestar apoyo a empresas chilenas interesadas en hacer negocios en Italia. Incluye el apoyo a empresas italianas establecidas en Chile interesadas en hacer nuevos negocios con países con los que Chile tiene acuerdos bilaterales y multilaterales de libre comercio, tales como China, Estados Unidos, todos los países latinoamericanos, Japón, Singapur.

Investigación y prospección de mercados		
<i>Análisis de mercados País/Sector; investigación estadística y/o organización de entrevistas, cuestionarios, talleres y grupos focales para proporcionar elementos de información que faciliten la toma de decisiones respecto al nuevo negocio.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)		
- Breve nota de contenido económico-financiero del país - Análisis de la demanda del sector de interés de la empresa italiana - Análisis de la distribución del producto italiano/ tipología de producto - Análisis de la competencia, la atractividad y la competitividad a nivel de producto/sector		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl		
Tiempo de entrega		
- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción - Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta - Plazo de entrega del producto: a convenir con el cliente		
Costos y modalidad de pago	Costo Socios CAMIT	Costo NO Socios CAMIT
- Cita gratuita - Costo del servicio calculado en base a los días / hombre dedicados, especificando funciones y costos en la propuesta - Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta - Saldo, después de recibido el servicio	A partir de 400 euros	A partir de 600 euros



Oportunidades de financiamiento		
<i>Identificación y apoyo para la gestión de posibles fuentes de financiamiento para nuevos negocios de empresas italianas en Chile según características del negocio.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)		
• Características del mercado financiero chileno • Financiamiento a través de Bancos e instituciones financieras • Financiamiento público: fondos y concursos públicos • Financiamiento privado: capital de riesgo, inversionistas ángel, otros		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl		
Tiempo de entrega		
• Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción • Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta • Plazo de entrega del producto: a convenir con el cliente		
Costos y modalidad de pago • Cita gratuita • Costo del servicio calculado en base a los días / hombre dedicados, especificando funciones y costos en la propuesta • Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta • Saldo, después de recibido el servicio	Costo Socios CAMIT A definir mediante presupuesto	Costo No Socios CAMIT A definir mediante presupuesto



Asistencia especializada en el desarrollo de estrategias de ingreso		
<i>Estudio y análisis prospectivo a nivel de sector/producto de interés para definir una estrategia de ingreso al mercado chileno.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)		
• Análisis de objetivos del cliente y prospección del mercado objetivo • Análisis de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (FODA) Evaluación de atractividad y competitividad producto/mercado • Diseño y validación con el cliente de objetivos, metas y posibles acciones		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl		
Tiempo de entrega		
• Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción. • Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta • Plazo de entrega del producto: a convenir con el cliente		
Costos y modalidad de pago	Costo Socios CAMIT	Costo NO Socios CAMIT
• Cita gratuita • Costo del servicio calculado en base a los días / hombre dedicados, especificando funciones y costos en la propuesta • Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta • Saldo, después de recibido el servicio	A definir mediante presupuesto	A definir mediante presupuesto



Organización de misiones tráfico entrante y saliente: taller B2B

Organización de misiones tráfico entrante y saliente: taller B2B entre el cliente y las contrapartes para desarrollar acciones comerciales, de inversión, JV, etc. También modalidad de taller que implica más operadores en la misma temática y con el mismo fin.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Definición de los contenidos con los clientes
- Selección de contrapartes
- Entrada en contacto con las contrapartes para pre-verificar
- Organización de encuentros B2B
- Organización taller

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Plazo de entrega del producto: a convenir con el cliente

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en base a los días / hombre dedicados, especificando funciones y costos en la propuesta
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo, después de recibido el servicio

Costos Socios CAMIT

**A definir mediante
presupuesto**

Costo NO Socios CAMIT

**A definir
mediante
presupuesto**



Identificación y selección de socios/contrapartes		
<i>Búsqueda de potenciales socios comerciales y/o socios estratégicos para el desarrollo de actividades de inversión, JV, transferencia de tecnología.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)		
- Definición de contenidos con el cliente - Redacción de una lista verificada de contrapartes (Max 20) o indicación de direcciones completas, número de teléfono y fax, e-mail empresarial, actividades principales (Ej. Agente, concesionario, mayorista/distribuidor, etc) y productos - Coordinación con el Cliente y selección de contrapartes - Contactar contrapartes y organizaciones /agenda de reuniones (bajo petición)		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl		
Tiempo de entrega		
- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción - Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta - Plazo de entrega del producto: a convenir con el cliente		
Costos y modalidad de pago	Costo Socios CAMIT	Costo NO Socios CAMIT
- Cita gratuita - Costo del servicio calculado en base a los días / hombre dedicados, especificando funciones y costos en la propuesta - Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta - Saldo, después de recibido el servicio	A partir de 400 euros	A partir de 600 euros



**Participación/Representación empresarial italiana en ferias extranjeras/
Participación/ Representación empresas extranjeras en ferias italianas**

Organización para empresas individuales o colectivas, italianas o extranjeras, para participación en ferias o eventos italianos o extranjeros. Presencia en una feria con un stand cameral en representación de empresas italianas o locales.

Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)

- Identificación de ferias con los clientes, y definición de la modalidad de participación (presencia en un solo stand, stand colectivo u organización agenda B2B)
- Entrada en contacto con el ente ferial y definición de la participación
- Servicio de apoyo para el alquiler y construcción de stands, presentación y exhibición de mercancía en liquidación, apoyo intérprete
- Apoyo operativo para organización de misiones de tráfico entrante-saliente (emisión de billetes aéreos, transporte, alojamiento, servicio de visas)

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Plazo de entrega del producto: a convenir con el cliente

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en base a los días / hombre dedicados, especificando funciones y costos en la propuesta
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo, después de recibido el servicio

**Costos Socios
CAMIT**

**A definir mediante
presupuesto**

**Costo NO Socios
CAMIT**

**A definir
mediante
presupuesto**



Asistencia legal

A través de nuestra red de colaboradores, ofrecemos consultoría para crear de empresas, abrir actividades comerciales, intercambiar bienes /servicios y sobre temas legales, fiscales, administrativos y tributarios.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Listas de profesionales operando en territorio chileno para operadores italianos interesados en consultorías específicas de tipo legal, y también de profesionales operando en territorio italiano para operadores chilenos
- Elaboración de un dossier personalizado según el tipo de actividad a desarrollar en territorio chileno, con información sobre sistema fiscal del país, procedimientos y tiempos necesarios para abrir una actividad

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción.
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Plazo de entrega del producto: a convenir con el cliente.

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en base a los días / hombre dedicados, especificando funciones y costos en la propuesta.
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo, después de recibido el servicio

Costos Socios CAMIT

**A definir mediante
presupuesto**

Costo NO Socios CAMIT

**A definir
mediante
presupuesto**



Asistencia tributaria y aduanera sobre acceso al mercado chileno

Dada la frecuente modificación de las reglas sobre acceso a mercado, por ejemplo, a través de acuerdos comerciales, las empresas necesitan contar con información actualizada para agilizar y hacer más eficientes sus operaciones de comercio internacional.

Contenido de entrega del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Información de regímenes arancelarios tanto para exportaciones como importaciones
- Clasificación aduanera de los productos
- Imposición aduanera
- Requisitos fitosanitarios y otras posibles restricciones
- Certificación de origen y otros requisitos según producto comercializado
- Certificaciones de los productos importados UE o exportados a terceros países

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción.
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Plazo de entrega: a convenir con el cliente

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en base al servicio específico y al producto / mercado en cuestión.
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo, después de recibido el servicio

Costo Socios CAMIT

A definir mediante presupuesto

Costo NO Socios CAMIT

A definir mediante presupuesto



Servicio de interprete y traducciones		
<i>Servicio de traducción e interpretación de italiano a español y viceversa.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)		
• Servicio de intérprete • Traducciones simples • Traducción de documentos legales y declaraciones juradas		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl		
Tiempo de entrega		
• Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción. • Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta • Plazo de entrega del servicio: de acuerdo con requerimiento del cliente.		
Costos y modalidad de pago	Costo Socios CAMIT	Costo NO Socios CAMIT
• Cita gratuita • Costo del servicio calculado en base al tiempo dedicado a la actividad • Depósito de 50% después de la aceptación de la propuesta • Saldo al terminar la prestación del servicio	A definir mediante presupuesto	A definir mediante presupuesto



Soporte operativo en las fases de instalación (start up, selección del personal, asistencia logística)

Apoyo específico en base a las necesidades de la empresa, para enfrentar las dificultades asociadas a la instalación en Chile.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Asistencia en la comunicación con una empresa italiana/chilena
- Información general sobre la evolución del mercado italiano, chileno y sus relaciones
- Traducciones (1 página -270 palabras)
- Servicio de interpretación
- Manejo de espacios para entrevistas y encuentros de trabajo
- Disponibilidad de desk con teléfono, internet, secretaría, sala de reuniones
- Apoyo a las start-up y mentoring
- Publicación de propuestas de trabajo
- Scouting y selección del personal

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Plazo de entrega: a convenir según necesidades específicas

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo restante para convenir según el servicio específico a prestar

**Costo Socios
CAMIT**

**A definir mediante
presupuesto**

**Costo NO Socios
CAMIT**

**A definir
mediante
presupuesto**



2. SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Servicios de capacitación, transferencia tecnológica, apoyo en mercadeo, asesoramiento empresarial, tutorías e información orientadas a apoyar el desempeño (incluyendo actividades de expansión / diversificación de negocios de las empresas italianas establecidas en Chile.

Prospección de mercado y estrategias de negocio		
<i>Análisis de las posibilidades relativas al contexto de negocios en el que se desenvuelve la empresa así como la potencialidad de nuevos negocio evaluando el presente y posible futuro del sector desde una perspectiva estratégica.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)		
- Definición de una estrategia de negocios para el producto/mercado (FODA, Atractividad, Acciones, etc.) - Información sobre evolución del mercado y percepción de sus actores (entrevistas, talleres, grupos focales) - Follow up		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl		
Tiempo de entrega		
- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción. - Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta - Plazo de entrega: a convenir según necesidades específicas.		
Costos y modalidad de pago	Costo Socios CAMIT	Costo NO Socios CAMIT
- Cita gratuita - Costo del servicio calculado en base a los días / hombre dedicados, especificando funciones y costos en la propuesta. - Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta - Saldo, después de recibido el servicio.	A definir mediante presupuesto	A definir mediante presupuesto



Asistencia para la participación en proyectos comunitarios o de organismos internacionales

Soporte para empresas que trabajan en Chile con el objetivo de beneficiarse de proyectos comunitarios europeos o internacionales.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Identificación de oportunidades a solicitud del cliente
- Valoración de las posibilidades de participación a proyectos de co-financiación asignados por la UE o por órganos internacionales sobre proyectos y temáticas específicas
- Apoyo al diseño de propuestas

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Tiempo de entrega del servicio a convenir según especificaciones

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo al finalizar la prestación del servicio

**Costo Socios
CAMIT**

**A definir mediante
presupuesto**

**Costo NO Socios
CAMIT**

**A definir
mediante
presupuesto**



Ingreso de nuevos productos

Exploración de nuevos productos mediante la selección de potenciales socios estratégicos.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Análisis producto / mercado
- Principales actores del mercado
- Análisis y proyección de la demanda

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción.
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Tiempo de entrega a convenir con el cliente

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo al finalizar la prestación del servicio

**Costo Socios
CAMIT**

**A definir mediante
presupuesto**

**Costo NO Socios
CAMIT**

**A definir
mediante
presupuesto**



Estrategias de expansion territorial

Apoyo al diseño estratégico a partir de la evaluación del mercado potencial de la empresa italiana a partir de una ampliación de actividades con una perspectiva territorial que puede ir desde profundizar mercados locales hasta expansión internacional.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Exploración y prospección de mercados con perspectiva territorial
- Participación en ferias y exposiciones en regiones
- Desarrollo de nuevos proyectos a través de alianzas con empresas locales priorizando procesos de transferencia de tecnologías y conocimientos
- Diseño plan estratégico

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Tiempo de entrega en función de las especificaciones y necesidades de cliente

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados.
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo al finalizar la prestación del servicio

**Costo Socios
CAMIT**

**A definir mediante
presupuesto**

**Costo NO Socios
CAMIT**

**A definir
mediante
presupuesto**



Rediseño de procesos y reestructuración de negocios

Apoyo mediante consultoría especializada al rediseño de la estructura organizacional y los procesos de negocio de la empresa para reducir costos, aumentar productividad y fortalecer la innovación de tecnologías y negocios.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Diagnóstico situación de la organización y los procesos para detectar oportunidades concretas de mejora
- Diseño de estrategia para el cambio de procesos y organización
- Sugerencias de acciones inmediatas para mejoramiento de la productividad
- Apoyo a implementación de planes de reorganización, saneamiento empresarial y reingeniería o rediseño de procesos

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Tiempo de entrega según propuesta específica convenida con el cliente

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo a convenir con el cliente

**Costo Socios
CAMIT**

**A definir mediante
presupuesto**

**Costo NO Socios
CAMIT**

**A definir
mediante
presupuesto**



Capacitación de personal

Diseño o participación en programas de capacitación dirigidos a empresas y profesionales interesados en mejorar sus capacidades y su horizonte laboral utilizando sus propios recursos y/o los ofrecidos por programas gubernamentales.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Diseño de programas de capacitación para empresas o grupos de empresas en temas de prioridad compartida y financiamiento propio o de gobierno
- Participación en programas de organismos existentes (previo convenio) como la Cámara de Comercio de Santiago y la Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo de Chile

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Tiempo de entrega del servicio de acuerdo a los temas y oferentes (programas específicos)

Costos y modalidad de pago

- De acuerdo con las características del diseño y modalidad de financiamiento de cada programa

**Costo Socios
CAMIT**

**A definir mediante
presupuesto**

**Costo NO Socios
CAMIT**

**A definir
mediante
presupuesto**



Administración de contratos de consultoría o servicios

Servicio para empresas italianas no residentes que han contratado consultorías o servicios en Chile y delegan la administración de dichas actividades en la Cámara Italiana, ahorrando costos y garantizando control de gestión y resultados.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Búsqueda de consultores nacionales a pedido de la empresa italiana
- Apoyo en el diseño de los términos de referencia de acuerdo a los requisitos del país donde se prestará el servicio
- Administración de los pagos por cuenta de la empresa

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Tiempo de entrega según especificaciones y términos de referencia

Costos y modalidad de pago

- Comisión a convenir con la empresa contratante

**Costo Socios
CAMIT**

**A definir mediante
presupuesto**

**Costo NO Socios
CAMIT**

**A definir
mediante
presupuesto**



3. SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MARKETING

Organización de cenas y eventos		
<i>Participación en eventos organizados por la Camit en colaboración con partnes para ampliar las relaciones comerciales.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)		
• Eventos: Promocionales, workshop • Cocktails y conferencias • Actividades culturales y sociales auspiciadas por la CAMIT		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl		
Tiempo de entrega		
• Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción • Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta • Tiempo de entrega según evento específico		
Costos y modalidad de pago	Costo Socios CAMIT	Costo NO Socios CAMIT
• Cita gratuita • Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados • Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta • Saldo al finalizar la prestación del servicio	A definir mediante presupuesto	A definir mediante presupuesto



Campañas promocionales y de publicidad

Organización de eventos promocionales a solicitud de las empresas italianas o chilenas vinculadas a los negocios Chile-Italia.

Contenido del servicio (salvo acuerdos con el cliente)

- Definición del objetivo y contenidos con el cliente
- Búsqueda de auspiciadores
- Gestión de la actividad: invitaciones (vía mail-recall), materiales, contenidos, medios de comunicación, etc.
- Logística (alquiler de locales, preparación de materiales, anfitriones, servicio de interpretación, servicio de catering)

Modalidad de entrega del servicio

La solicitud tiene que ser enviada al número +56226083116 o via e-mail oficinacomercial@camit.cl

Tiempo de entrega

- Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción
- Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta
- Tiempo de entrega según diseño específico de las actividades

Costos y modalidad de pago

- Cita gratuita
- Costo del servicio calculado en base al contenido, tiempos y requerimientos de actividad
- Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta
- Saldo al finalizar la prestación del servicio

Costo Soci CAMIT

A definir mediante presupuesto

Costo NON Soci

A definir mediante presupuesto